

Lucrezi cu datele personale ale oamenilor/baze de date?

Iată tot ce trebuie să știi despre Legea nr. 195/2024 privind datele personale, în vigoare în Republica Moldova din 23 august 2026 - Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR)

Scopul legii este asigurarea protecției drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, în special a dreptului la inviolabilitatea vieții intime, familiale și private. Aceasta face parte din strategia de aliniere cu legislația UE.



Ai numele, telefonul, emailul, adresa, fotografia sau CV-ul unui client, angajat ori candidat? Atunci deții date personale ale altor persoane, și ești obligat/ă să le protejezi

Regulile se aplică companiilor, firmelor, magazinelor, saloanelor, cabinetelor, ONG-urilor, dar și persoanelor care lucrează pe cont propriu

Ce trebuie să faci

Asigură-te că știi ce fel de date ai. Fă o listă cu datele pe care le păstrezi.

Știi de ce le ai. Folosește datele numai pentru un motiv clar.

Nu cere prea mult. Ai nevoie de datele personale pentru un motiv clar? Colectează doar informațiile necesare.

Nu le arăta oricui. Oferă acces la datele stocate numai colegilor care au nevoie în baza responsabilităților de muncă.

Păstrează-le în siguranță. Folosește parole puternice și autentificare în doi pași în toate instrumentele de stocare.

Șterge datele la timp. Nu poți păstra datele pentru totdeauna.

EXEMPLU: Ai nevoie de adresa clientului ca să livrezi un colet. Nu înseamnă că poți folosi adresa și ca să-i trimiți reclame. Pentru că ai acordul clientului în acest sens.

Vrei să trimiți reclame?

- Întreabă persoana înainte, dacă e de acord să le primească.
- Păstrează dovada că a spus «da».
- Pune la dispoziție butonul de dezabonare.
- Dacă spune «stop», nu mai trimite mesaje.

Lucrezi cu datele personale ale oamenilor/baze de date?

Persoana întreabă ce știi despre ea?

Spune-i ce date ai. Corectează datele greșite. Șterge-le atunci când legea cere acest lucru. Pentru marketing, oprește folosirea lor dacă persoana se opune. Răspunde, de regulă, în cel mult o lună.



Folosești Chat GPT sau alt instrument de Inteligență Artificială?

Nu încărca în AI liste de clienți, CV-uri sau contracte până nu verifici dacă ai voie să o faci și până nu știi ce anume face instrumentul cu datele.

Ce este o breșă de date?

Este un accident cu datele scurgerea datelor personale. De exemplu:

- Trimiți un email persoanei greșite. • Pierzi un telefon cu datele clienților.
- Cineva intră fără voie în contul firmei. • Un tabel cu nume și telefoane apare pe internet.



Ce faci?

Oprește incidentul. Schimbă parolele. Notează ce s-a întâmplat. Dacă oamenii pot fi afectați, anunță Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republica Moldova (CNPDCP) fără întârziere și, dacă este posibil, în cel mult 72 de ore.

*Nu există un termen unic de ștergere valabil pentru toate datele. Organizația trebuie să spună cât timp le păstrează sau cum stabilește acest termen. Când scopul dispare și nu există o obligație legală de păstrare, datele trebuie șterse sau anonimizate.

Ce se întâmplă dacă nu respecti regulile?

Dacă organizația nu protejează datele: amendă de până la 1.000.000 MDL sau 1% din cifra de afaceri. Se aplică valoarea mai mare.

Dacă organizația folosește datele fără drept: amendă de până la 2.000.000 MDL sau 2% din cifra de afaceri. Se aplică valoarea mai mare.

IMPORTANT: Acestea sunt limite maxime. Amenda nu este automată. CNPDCP verifică fiecare situație. O greșeală minoră poate primi avertisment.

REGULA CEA MAI SIMPLĂ: Datele sunt despre oameni. Folosește-le cu grijă.

*CNPDCP - Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova