

Работаете с персональными данными людей или базами данных?

Вот что нужно знать о Законе № 195/2024 о защите персональных данных, действующем в Республике Молдова с 23 августа 2026 года, Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR).

Цель закона — обеспечить защиту основных прав и свобод человека при обработке персональных данных, в частности права на неприкосновенность частной и семейной жизни. Закон является частью процесса приведения законодательства Молдовы в соответствие со стандартами ЕС.



У вас есть имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, фотография или резюме клиента, сотрудника или кандидата? Тогда вы храните персональные данные других людей и обязаны их защищать.

Эти правила распространяются на компании, предприятия, магазины, салоны, медицинские кабинеты, НПО, а также на людей, работающих самостоятельно.

Что нужно делать

Узнайте, какие данные у вас есть. Составьте список персональных данных, которые вы храните.

Учитывайте, зачем они вам нужны. Используйте данные только для конкретной и понятной цели.

Не запрашивайте лишнего. Если вам нужны персональные данные для определенной цели, собирайте только ту информацию, которая действительно необходима.

Не предоставляйте доступ всем. Доступ к хранящимся данным должны иметь только те сотрудники, которым они необходимы для выполнения рабочих обязанностей.

Храните данные в безопасности. Используйте надежные пароли и двухфакторную аутентификацию во всех системах и сервисах, где хранятся персональные данные.

Удаляйте данные вовремя. Персональные данные нельзя хранить бесконечно.

ПРИМЕР: Вам нужен адрес клиента, чтобы доставить ему заказ. Это не означает, что вы автоматически можете использовать этот адрес для отправки рекламы. Для рекламных рассылок необходимо отдельное согласие клиента.

Хотите отправлять рекламу?

- Сначала спросите человека, согласен ли он получать рекламные сообщения
- Сохраняйте подтверждение его согласия
- Предоставьте простой способ отписаться от рассылки
- Если человек говорит «стоп», прекратите отправлять ему рекламные сообщения

Работаете с персональными данными людей или базами данных?

Человек спрашивает, какие данные о нем у вас есть?

Сообщите ему, какие данные вы храните. Исправьте неточную информацию. Удалите данные, если этого требует закон. Если человек возражает против использования его данных для маркетинга, прекратите их использовать в этих целях. Как правило, ответ нужно предоставить в течение одного месяца.



Используете ChatGPT или другой инструмент ИИ?

Не загружайте в ИИ списки клиентов, резюме или договоры, пока не убедитесь, что имеете право это делать, и не выясните, как именно инструмент обрабатывает эти данные.

Что такое утечка данных?

Это инцидент, в результате которого персональные данные могут попасть не к тем людям или стать доступными посторонним. Например: • Вы отправили электронное письмо не тому человеку. • Потеряли телефон, на котором хранились данные клиентов. • Кто-то получил несанкционированный доступ к аккаунту компании. • Таблица с именами и номерами телефонов оказалась в интернете.



Что делать?

Остановите инцидент. Смените пароли. Зафиксируйте, что произошло. Если в результате инцидента люди могут пострадать, без промедления сообщите об этом в Национальный центр по защите персональных данных Республики Молдова (CNPDCP) и, если возможно, не позднее 72 часов с момента обнаружения инцидента.

*Единого срока хранения и удаления, который применялся бы ко всем персональным данным, не существует. Организация должна определить и обосновать, как долго она хранит данные, с учетом цели их обработки и требований закона. Когда цель обработки больше не существует и закон не требует хранить данные, их необходимо удалить или обезличить.

Что будет, если не соблюдать правила?

Если организация не обеспечивает защиту данных:

штраф — до 1 000 000 леев или 1% от оборота. Применяется большее из этих значений.

Если организация использует данные без законных оснований:

штраф — до 2 000 000 леев или 2% от оборота. Применяется большее из этих значений.

ВАЖНО: Это максимальные размеры штрафов. Штраф не назначается автоматически. CNPDCP рассматривает каждый случай отдельно. За незначительное нарушение может быть вынесено предупреждение.

САМОЕ ПРОСТОЕ ПРАВИЛО:

Данные принадлежат людям. Обращайтесь с ними ответственно.

*CNPDCP — Национальный центр по защите персональных данных Республики Молдова.